



Return form

Thank you very much for shopping at Bobo Choses webstore. If you are not satisfied with one of our products at the time you received it, you may return it to us for a refund.

When can I return my order?

We accept returns of products when you do not like the product you ordered or you have chosen the wrong size and wish to return it. At the date of receiving your package, you have 14 days to return it. In this case, you are responsible for the return shipping costs.

We cannot exchange returned products for another size or item. You should place a new order if you wish to buy another product or change the size.

If, however, Bobo Choses has made a mistake regarding your order we will assume the shipping costs. If this is the case, please contact us as soon as possible at customerservice@bobochoes.com. For more information, please visit www.bobochoes.com to view our policy returns in the FAQ.

How to return?

1. Please log into your account on the Bobo Choses website. Go to '**My Returns**' and select the appropriate order reference number. Please mark the corresponding boxes of the articles you wish to return. You will be given a return number.
2. Please fill in both the **return number (request ID)** and the **order number** at the bottom of this page, cut along the dotted line and stick the address on the package to send.
3. Please, **add the invoice inside the parcel**.
4. Bobo Choses will refund the amount of the returned goods through the same payment method you used to purchase your order within 30 days.



TECNO PICKING S.L.
Bobo Choses returns
Josep Calvet 28-32
08302 MATARÓ
Spain

RMA Request ID: _____

Order number: _____



Devoluciones

Muchas gracias por comprar en la tienda online de Bobo Choses. Si no está satisfecho con alguno de los artículos recibidos, lo puede devolver y le reembolsaremos la cantidad correspondiente.

¿Cuándo puedo hacer la devolución?

Aceptamos la devolución de los artículos cuando este no le guste o cuando haya elegido una talla equivocada y lo quiera devolver. Tiene 14 días para devolver el paquete desde la fecha de recepción del mismo. En cualquiera de estos casos, usted será responsable de los gastos de envío.

No admitimos cambios de talla o de artículo, en este caso, deberá hacer otro pedido.

Si, por el contrario, Bobo Choses ha cometido un error, los gastos de envío irán a nuestro cargo. Si se encuentra en esta situación, por favor, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico customerservice@bobochooses.com. Para más información, pueden encontrar nuestra política de empresa en el apartado de las FAQ en www.bobochooses.com.

¿Cómo proceder con la devolución?

1. Por favor, entre en su cuenta de la tienda online de Bobo Choses. Vaya al apartado de "My Returns" y seleccione el número pedido que quiere devolver. Marque el artículo que quiere devolver y rellene los campos que aparecen en pantalla. Si quiere añadir más artículos puede hacerlo mediante el botón "add item". Una vez finalice este proceso, le aparecerá el número de devolución en pantalla (request ID).
2. Rellene tanto el número de devolución (request ID) como el número de pedido (order number) al final de esta misma hoja. Recorte por la línea y péguelo en la caja.
3. Por favor, incluya el albarán en el paquete.
4. Bobo Choses le devolverá la cantidad correspondiente, mediante el mismo método de pago utilizado para la compra, en los 30 próximos días.



TECNO PICKING S.L.
Bobo Choses returns
Josep Calvet 28-32
08302 MATARÓ
Spain

RMA Request ID: _____
Order number: _____